

## Комитет по программе и бюджету

Тридцать седьмая сессия  
Женева, 10–14 июня 2024 года

### ОТЧЕТ ОТДЕЛА ВНУТРЕННЕГО НАДЗОРА (ОВН) О ПРОВЕРКЕ ДОСТОВЕРНОСТИ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДСТАВЛЕННОЙ В ОТЧЕТЕ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАБОТЫ ВОИС ЗА 2022–2023 ГОДЫ

*Документ подготовлен Секретариатом*

1. Отчет о проверке достоверности информации, представленной в Отчете о результатах работы ВОИС (ОРРВ), был подготовлен Отделом внутреннего надзора (ОВН) для подтверждения надежности и достоверности информации, представленной в ОРРВ за 2022–2023 годы (документ WO/PBC/37/7). Отчет о проверке достоверности информации содержит основные заключения, выводы и рекомендации ОВН, связанные с проведенной проверкой.

2. Предлагается следующий пункт решения.

*3. Комитет по программе и бюджету принял к сведению Отчет ОВН о проверке достоверности информации, представленной в Отчете о результатах работы ВОИС за 2022–2023 годы (документ WO/PBC/37/8).*

[Отчет ОВН о проверке достоверности информации следует]

**СОДЕРЖАНИЕ**

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ .....	3
СПИСОК СЕКТОРОВ ВОИС СОГЛАСНО ОРРВ ЗА 2022–2023 ГОДЫ .....	4
РЕЗЮМЕ .....	5
1. ВВЕДЕНИЕ .....	7
2. ЦЕЛИ ПРОВЕРКИ ОРРВ .....	7
3. ОБЪЕМ И МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕРКИ ОРРВ .....	7
4. ЗАМЕЧАНИЯ ПО ИТОГАМ ПРОВЕРКИ ОРРВ .....	8
5. ВЫВОДЫ ПРОВЕРКИ ОРРВ .....	10
6. ИНФОРМАЦИЯ О ХОДЕ ВЫПОЛНЕНИЯ РЕКОМЕНДАЦИЙ, СОДЕРЖАВШИХСЯ В ПРЕДЫДУЩИХ ОТЧЕТАХ О ПРОВЕРКЕ ДОСТОВЕРНОСТИ ИНФОРМАЦИИ .....	10
ПРИЛОЖЕНИЯ .....	11

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

ПРИЛОЖЕНИЕ I. СРАВНЕНИЕ КРИТЕРИЕВ И ОЦЕНОК ПРОВЕРКИ: ОРРВ 2020/21  
ПРОТИВ ОРРВ 2022/23

ПРИЛОЖЕНИЕ II. СИСТЕМА ПРОВЕРКИ И ОЦЕНКИ

## СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

<b>ОР</b>	ожидаемые результаты
<b>ОВН</b>	Отдел внутреннего надзора
<b>ИС</b>	интеллектуальная собственность
<b>СССП</b>	Среднесрочный стратегический план
<b>КПБ</b>	Комитет по программе и бюджету
<b>ДР</b>	данные о результативности
<b>ПР</b>	показатель результативности
<b>ПРИБ</b>	Программа работы и бюджет
<b>ОРПБ</b>	Отдел реализации Программы и бюджета
<b>УКР</b>	управление, ориентированное на конкретные результаты
<b>СС</b>	сигнальная система
<b>ВОИС</b>	Всемирная организация интеллектуальной собственности
<b>ОРРВ</b>	отчет о результатах работы ВОИС

**СПИСОК СЕКТОРОВ ВОИС СОГЛАСНО ОРРВ ЗА 2022–2023 ГОДЫ**

<b>САФУ</b>	Сектор администрации, финансов и управления
<b>СБО</b>	Сектор брендов и образцов
<b>САПТО</b>	Сектор авторского права и творческих отраслей
<b>СГЗП</b>	Сектор глобальных задач и партнерств
<b>СИП</b>	Сектор инфраструктуры и платформ
<b>СЭИСИ</b>	Сектор экосистем ИС и инноваций
<b>СПТ</b>	Сектор патентов и технологий
<b>СРНР</b>	Сектор регионального и национального развития

## РЕЗЮМЕ

1. Ежегодная оценка хода результативности работы секторов Всемирной организации интеллектуальной собственности (ВОИС) проводится на основе утвержденной Организацией системы оценки результативности. Настоящий отчет Отдела внутреннего надзора (ОВН) представляет собой отчет о результатах независимой проверки информации, представленной в ОРПВ за двухлетний период 2022-2023 годы, предусмотренной Планом надзорных мероприятий ОВН на 2024 год<sup>1</sup>. Это восьмая проверка такого рода, проводимая ОВН с 2008 года. Ее цели состоят в следующем:

- (a) обеспечить независимую проверку достоверности и подлинности информации, представленной в ОРПВ за 2022–2023 годы; и
- (b) проверить ход выполнения рекомендаций предыдущих отчетов о проверке достоверности информации на основе документации и других подтверждающих данных.

2. После принятия нового Среднесрочного стратегического плана (СССП) ВОИС на 2022-2026 годы<sup>2</sup> и сокращения числа отдельных показателей результативности (ПР) и объема данных о результативности (ДР) осуществления СССП<sup>3</sup>, ОВН изменил методологию проверки ОРПВ<sup>4</sup>, увеличив до 50 процентов выборку ПР и ДР, подлежащих проверке, что позволит лучше охватить показатели и данные: предлагается произвольно выбрать половину (38) из 76 показателей и рассмотреть остальные показатели в следующем двухлетнем периоде. При таком подходе все показатели будут анализироваться один раз в два двухлетних периода, что дополнительно повысит достоверность информации по итогам аудитов, предоставляемой государствам-членам.

3. В новой методологии также вводятся расширенные критерии проверки: актуальность, надежность и точность, доступность и ясность, согласованность и сопоставимость, межфункциональное сотрудничество и обмен знаниями. Новые критерии сопоставимы с ОРПВ за 2020-2021 годы<sup>5</sup> и в то же время привносят новые аспекты, что позволяет обеспечить более полное соответствие новому СССП. Например, новые критерии охватывают организационное обучение и его использование в аспектах, связанных с процессами, включая поведенческие элементы, такие как межфункциональное сотрудничество.

4. ОВН отметил общее улучшение качества данных о результативности. Общая оценка 38 ДР (100 процентов) — «Соответствуют критериям в достаточной степени», что больше, чем в случае ОРПВ за 2020-2021 годы 994 процента). Как и в ходе предыдущего мероприятия по ОРПВ, точность самооценки по сигнальной системе<sup>6</sup> (СС) составила 100 процентов.

5. В ходе проверки был выявлен один случай отсутствия данных из-за недостаточной согласованности анкет для оценки уровня удовлетворенности участников программ по подготовке кадров и повышению профессиональной квалификации, которые ВОИС

<sup>1</sup> <https://intranet.wipo.int/export/sites/intranet/homepages/iod/en/documents/2024-oversight-workplan.pdf>

<sup>2</sup> [https://www.wipo.int/meetings/ru/doc\\_details.jsp?doc\\_id=541373](https://www.wipo.int/meetings/ru/doc_details.jsp?doc_id=541373)

<sup>3</sup> Программа работы и бюджет Организации на 2022–2023 годы были перестроены таким образом, чтобы перейти от структуры, основанной на программах, к более стратегически ориентированной структуре, основанной на секторах, со значительно сокращенным набором организационных ОР и ПР. Число ОР и ПР, принятых на двухлетний период 2022-2023 годов, было сокращено, соответственно, с 38 до 16 и с 288 до 76.

<sup>4</sup> Пересмотренная методология для проверки достоверности информации, представленной в отчете о результатах работы ВОИС, (справочный № ОВН: EVAL 2021-06).

<sup>5</sup> [https://www.wipo.int/edocs/mdocs/govbody/ru/wo\\_pbc\\_34/wo\\_pbc\\_34\\_8.pdf](https://www.wipo.int/edocs/mdocs/govbody/ru/wo_pbc_34/wo_pbc_34_8.pdf)

<sup>6</sup> Система самооценки, используемая для определения степени достижения цели, установленной для каждого ПР («Выполнен полностью», «Выполнен частично», «Не выполнен», «Оценка невозможна» и «Отменен»).

проводила в Африке в 2023 году<sup>7</sup>. Эта проблема была отнесена к категории извлеченных уроков, были приняты корректирующие меры, чтобы эти данные стали доступны в 2024 году.

6. Одна невыполненная рекомендация из ОРРВ за 2020-2021 годы, касающаяся показателя «Срок оформления на работу», более не актуальна. Последующий анализ показал низкое воздействие рекомендованных изменений в методологии; кроме того, данный ПР был отменен в ПРБ на 2022-2023 годы.

---

<sup>7</sup> Показатель результативности: Уровень удовлетворенности участников программ ВОИС по подготовке кадров и повышению профессиональной квалификации.

## 1. ВВЕДЕНИЕ

7. Каждый год сектора ВОИС проводят самооценку своей деятельности в контексте целей, установленных в Программе работы и бюджете (ПРБ)<sup>8</sup> на двухлетний период, что служит основой для оценки их деятельности в рамках Организации. Сектора ВОИС сообщают о достижении ими ПР в ОРПБ, который затем проверяет и обобщает эту информацию и готовит на ее основе ОРПВ.

8. Секретариат представляет ОРПВ государствам-членам через Комитет по программе и бюджету (КПБ).

9. Один раз в два года ОВН проверяет часть ПР и соответствующих ДР из ОРПВ по состоянию на конец двухгодичного периода, который посвящен результатам деятельности Организации в течение двухлетнего периода. Кроме того, ОВН проверяет точность самооценки, проведенной секторами с помощью СС. Это восьмая независимая проверка достоверности информации, содержащейся в ОРПВ, проведенная ОВН.

## 2. ЦЕЛИ ПРОВЕРКИ ОРПВ

10. Данная проверка преследует следующие цели:

(а) обеспечить независимое подтверждение надежности и достоверности информации, представленной в ОРПВ за 2022–2023 годы;

(б) проверить ход выполнения рекомендаций предыдущих Отчетов о проверке достоверности информации на основе документации и других подтверждающих данных.

## 3. ОБЪЕМ И МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕРКИ ОРПВ

11. Независимая проверка ОРПВ ВОИС охватывала двухлетний период 2022-2023 годов.

12. После принятия нового СССП ВОИС на 2022-2026 годы<sup>9</sup> и сокращения числа отдельных ПР и объема ДР<sup>10</sup>, ОВН пересмотрел методологию проверки ОРПВ<sup>11</sup>, увеличив до 50 процентов выборку ПР и ДР, подлежащих проверке, что позволит лучше охватить показатели и данные: предлагается произвольно выбрать половину (38) из 76 ПР и рассмотреть остальные показатели в следующем двухлетнем периоде. При таком подходе все показатели будут анализироваться один раз в два двухлетних периода, что дополнительно повысит достоверность информации по итогам аудитов, предоставляемой государствам-членам.

13. В новой методологии также вводятся расширенные критерии проверки: актуальность, надежность и точность, доступность и ясность, согласованность и сопоставимость, межфункциональное сотрудничество и обмен знаниями. Новые критерии сопоставимы с ОРПВ за 2020-2021 годы и в то же время привносят новые

<sup>8</sup> [https://www.wipo.int/edocs/pubdocs/ru/wipo\\_pub\\_360\\_pb22\\_23.pdf](https://www.wipo.int/edocs/pubdocs/ru/wipo_pub_360_pb22_23.pdf)

<sup>9</sup> [https://www.wipo.int/meetings/ru/doc\\_details.jsp?doc\\_id=541373](https://www.wipo.int/meetings/ru/doc_details.jsp?doc_id=541373)

<sup>10</sup> Программа работы и бюджет Организации на 2022–2023 годы были перестроены таким образом, чтобы перейти от структуры, основанной на программах, к более стратегически ориентированной структуре, основанной на секторах, со значительно сокращенным набором организационных ОР и ПР. Число ОР и ПР, принятых на двухлетний период 2022-2023 годы, было сокращено, соответственно, с 38 до 16 и с 288 до 76.

<sup>11</sup> Пересмотренная методология для проверки достоверности информации, представленной в отчете о результатах работы ВОИС, (справочный № ОВН: EVAL 2021-06).

аспекты, что позволяет обеспечить более полное соответствие новому СССП. Например, они охватывают организационное обучение и его использование в аспектах, связанных с процессами, включая поведенческие элементы, такие как межфункциональное сотрудничество.

14. ОВН провел проверку и подтвердил данные по ПР, представленные секторами в отдельных ОРРВ, в соответствии с набором критериев проверки, которые указаны на **рис. А** ниже. Были проанализированы примеры межфункционального сотрудничества и обмена знаниями, о которых сообщалось в ОРРВ, и оценена точность СС. Критерии проверки ОРРВ за 2022-2023 годы приведены в **приложении I** к настоящему отчету. Полная информация о критериях проверки содержится в подготовленной ОВН «Пересмотренной методологии для проверки достоверности информации, представленной в ОБВР»<sup>12</sup>.

15. В рамках проверки ОВН рассматривал соответствующие документы и при необходимости проводил собеседования с ключевыми заинтересованными сторонами. Работа на местах проводилась с 15 марта по 15 апреля 2024 года.

#### 4. ЗАМЕЧАНИЯ ПО ИТОГАМ ПРОВЕРКИ ОРРВ

16. На рисунке ниже представлены результаты проверки 38 произвольно отобранных ПР (**приложение II**) и соответствующих ДР.

**Рис. А: Результаты проверки по секторам**

Сектор	Актуальность	Доступность и ясность		Точность	Согласованность и сопоставимость			Общая оценка данных о результативности	Оценка по СС
	Соответствуют критериям в достаточной степени	Соответствуют критериям в достаточной степени	Соответствуют критериям частично	Соответствуют критериям в достаточной степени	Соответствуют критериям в достаточной степени	Соответствуют критериям частично	Нет базового уровня, новый ПР	Соответствуют критериям в достаточной степени	Точна
САФУ	7	7	-	7	7	-	-	7	7
СБО	1	1	-	1	1	-	-	1	1
САПТО	1	1	-	1	1	-	-	1	1
СГЗП	4	4	-	4	3	-	1	4	4
СЭИСИ	7	7	-	7	6	-	1	7	7
СИП	3	3	-	3	3	-	-	3	3
СПТ	2	2	-	2	2	-	-	2	2
СРНР	3	3	-	3	2	-	1	3	3
СГД	6	6	-	6	6	-	-	6	6
Межсекторные	4	3	1	4	3	1	-	4	4
<b>Итого</b>	<b>38</b>	<b>37</b>	<b>1</b>	<b>38</b>	<b>34</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>38</b>	<b>38</b>
2022-2023 гг.	100%	97%	3%	100%	89%	3%	8%	100%	100%
2020-2021 гг.	91-94%	88-97%	3-9%	88%				94%	100%

Примечание: Оценка критериев не в полной мере сопоставима с предыдущим ОБВР за 2020-2021 годы. В приложении I сопоставлены критерии проверки и присвоения оценки между ОБВР за 2020-2021 годы и ОБВР за 2022-2023 годы.

<sup>12</sup> «Пересмотренная методология для проверки достоверности информации, представленной в отчете о результатах работы ВОИС» (15 июля 2022 года, EVAL 2021-06)



17. Несмотря на неполную сопоставимость между критериями проверки, применявшимися к ОВР за 2020-2021 годы и ОВР за 2022-2023 годы (см. приложение I), ОВН отметил улучшение качества ДР. В частности, 100 процентов ДР были оценены как актуальные и точные.
18. Тридцать семь пакетов ДР (97 процентов) были оценены как доступные и ясные, и лишь один пакет ДР (3 процента), касающийся Сектора регионального и национального развития, был оценен как частично доступный и ясный. Данные для оценки «Уровня удовлетворенности участников программ ВОИС по подготовке кадров и повышению профессиональной квалификации» в Африке за 2023 год отсутствуют. Как пояснили в Группе координации работы внешних бюро, формат анкет для сбора данных не соответствовал стандартному набору вопросов, используемых в других регионах и группах для оценки уровня удовлетворенности. Группа подтвердила, что этот урок был усвоен и были приняты меры по исправлению положения: в 2024 году в анкетах будет использоваться стандартный набор вопросов. Эта проблема не повлияла на общую оценку данных о результативности, так как имелись данные за 2022 год, а в случае остальных регионов и групп, охваченных данным ПР, таких проблем выявлено не было.
19. Тридцать четыре пакета ДР (89 процентов) были оценены как согласованные и сопоставимые. Три пакета ДР (8 процентов) не оценивались, поскольку для трех недавно введенных ПР не было исходных данных. Один пакет ДР (3 процента) был оценен как частично согласованный и сопоставимый. Этот пакет ДР относился к показателю «Уровень удовлетворенности участников программ ВОИС по подготовке кадров и повышению профессиональной квалификации» (см. пункт 20 выше).
20. Тридцать восемь пакетов ДР (100 процентов) были признаны в достаточной степени соответствующими критериям проверки для общей оценки данных о результативности, что больше, чем в случае ОРРВ за 2020-2021 годы, когда таковыми были признаны 94 процента пакетов ДР.
21. Наконец, 38 пакетов ДР (100 процентов) получили точную самооценку по СС. Этот показатель остался таким же, как и в ОРРВ за 2020-2021 годы.
22. В СССР ВОИС на 2022-2026 годы и ПРБ на 2022-2023 годы особое внимание уделяется межфункциональному сотрудничеству.



**Базовая задача ВОИС:** «Создание условий для эффективной совместной работы наших сотрудников на основе новаторских подходов путем обеспечения им надлежащих ресурсов, организации соответствующего обучения и формирования благоприятной среды».

23. В ОРРВ за 2022-2023 годы ОВН обнаружил более 50 примеров успешного взаимодействия и инициатив по сотрудничеству. В основном такая деятельность<sup>13</sup> связана с внешним сотрудничеством, в частности, с национальными ведомствами интеллектуальной собственности, неправительственными организациями и образовательными учреждениями. Кроме того, несколько проектов Генерального плана капитальных расходов сообщили о ценных извлеченных уроках, однако на секторальном уровне такое внимание извлеченным урокам не уделялось. Секторам ВОИС следует рассмотреть вопрос о продолжении и расширении работы по систематизации информации о межфункциональном сотрудничестве и извлеченных уроках в ОРРВ. В частности, можно обращать особое внимание на передовой опыт межфункционального

<sup>13</sup> Согласно аналитическим выкладкам ОВН, 73 процента внешних и 27 процентов внутренних мероприятий по межфункциональному сотрудничеству.

сотрудничества и извлеченные уроки в различных секторах, что может быть вдохновляющим и полезным в масштабе всей Организации.



**Вопрос для рассмотрения — Требуется мера по исправлению положения:**

*Секторам ВОИС следует рассмотреть вопрос о продолжении и расширении работы по систематизации информации о межфункциональном сотрудничестве и извлеченных уроках в ОРРВ.*

## **5. ВЫВОДЫ ПРОВЕРКИ ОРРВ**

24. В целом, проверка подтвердила, что качество данных, на основе которых составляется отчетность о результативности работы Организации, постоянно растет.

## **6. ИНФОРМАЦИЯ О ХОДЕ ВЫПОЛНЕНИЯ РЕКОМЕНДАЦИЙ, СОДЕРЖАВШИХСЯ В ПРЕДЫДУЩИХ ОТЧЕТАХ О ПРОВЕРКЕ ДОСТОВЕРНОСТИ ИНФОРМАЦИИ**

25. Невыполненная рекомендация<sup>14</sup>, содержащаяся в отчете ОВН о проверке ОРРВ за 2020-2021 годы, более не актуальна. Последующий анализ показал низкое воздействие предложенных изменений в методологии; кроме того, данный ПР был отменен в ПРБ на 2022-2023 годы. Таким образом, незакрытые рекомендации по итогам проверок ОВВР отсутствуют.

### **ВЫРАЖЕНИЕ ПРИЗНАТЕЛЬНОСТИ:**

*ОВН благодарит всех коллег из ВОИС за помощь и сотрудничество в ходе выполнения этого задания.*

**Подготовил:** Дайнис Рейниекс, старший внутренний аудитор, ОВН

**Проверил и утвердил:** Джули Ньянгайя, директор ОВН

---

<sup>14</sup> Департаменту управления людскими ресурсами (ДУЛР), по согласованию с соответствующими внутренними заинтересованными сторонами, следует заново определить показатель результативности «Срок оформления на работу», приведя его в соответствие с текущей практикой, и расширить возможности подготовки отчетности в системе набора персонала для эффективного сбора данных, относящихся к этому показателю. (Приоритетность: средняя)

## ПРИЛОЖЕНИЯ

<b>Приложение I.</b>	Сравнение критериев и оценок проверки: ОРРВ за 2020-2021 годы против ОРРВ за 2022-2023 годы
<b>Приложение II.</b>	Система проверки и оценки

[Приложения следуют]

## ПРИЛОЖЕНИЕ I – СРАВНЕНИЕ КРИТЕРИЕВ И ОЦЕНОК ПРОВЕРКИ: ОРРВ ЗА 2020-2021 годы ПРОТИВ ОРРВ ЗА 2022-2023 годы

В таблице ниже приведено сравнение новых критериев проверки для оценки данных о результативности с критериями, применявшимися в предыдущем ОРРВ (за 2020-2021 годы). Полное описание новых критериев см. в документе «Пересмотренная методология ОВН для проверки достоверности информации, представленной в отчете о результатах работы ВОИС»<sup>15</sup>. Более ранние определения критериев проверки приведены в приложении II к отчету ОВН о проверке отчета о результатах работы ВОИС за 2020-2021 годы<sup>16</sup>.

Новые критерии	Краткое описание новых критериев (Полное описание: EVAL 2021-06)	Примеры	Соответствующие критерии, применявшиеся в ОРРВ за 2020-2021 гг. (приложение II, WO/PBC/34/8)
<b>1. Актуальность</b>	Проверка того, как Организация удовлетворяет потребности пользователей и насколько ее деятельность соответствует положениям СССП.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Данные актуальны для оценки прогресса и отчетности по ПР.</li> <li>▪ ДР используются для дальнейшего анализа / отчетности / принятия решений / других целей.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Релевантны и значимы</li> <li>▪ Достаточны/полны</li> </ul>
<b>2. Доступность и ясность</b>	Степень легкости, с которой пользователи могут узнать о наличии информации, найти ее, изучить и адаптировать к условиям своей работы.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Функционирует система документирования и архивирования статистических данных/отчетов.</li> <li>▪ Данные доступны для пользователей и для проведения анализа.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Эффективно собираются / легкодоступны</li> <li>▪ Ясны и прозрачны</li> </ul>
<b>3. Согласованность и сопоставимость</b>	Этот параметр показывает, с какой достоверностью можно обобщать и сопоставлять ДР с другими ДР в динамике в рамках общей аналитической структуры.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ДР за разные периоды времени сопоставимы и последовательны.</li> <li>▪ Данные собираются по единой и последовательной методике.</li> </ul>	Не применимо
<b>4. Достоверность и точность</b>	Степень соответствия данных поставленной задаче, а также возможности для их адаптации к изменениям.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ДР точно описывают явление, для измерения которого они собираются.</li> <li>▪ ДР являются статистически достоверными или значимыми (репрезентативными).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Точны и проверяемы</li> </ul>

<sup>15</sup> «Пересмотренная методология для проверки достоверности информации, представленной в отчете о результатах работы ВОИС» (15 июля 2022 года, EVAL 2021-06)

<sup>16</sup> WO/PBC/34/8

		▪ Данные можно легко отследить.	
<b>5. Межфункциональное сотрудничество и обмен знаниями</b>	Подразумевается объединение усилий сотрудников для решения проблем, внедрения процессов, разработки инновационных решений, выявления возможностей для улучшений и расширения организационных знаний и обмена ими между различными подразделениями и секторами. В соответствующих случаях ОВН проверяет, осуществляется ли обмен данными и опытом по сбору и анализу данных внутри организации и выявляет достойные подражания примеры решения проблем, передачи знаний, обратной связи и признания усилий.		Не применимо

Ниже приведены оценки по критериям с 1 по 4. По критерию 5, где это уместно, оценки приводятся в каждом конкретном случае в описательной форме.

### Оценки по критериям

Согласно критериям ДР выставляются следующие оценки. По сравнению с последним отчетом ОВН о проверке формулировки оценок не менялись.

	Соответствуют критериям в достаточной степени	ПД соответствуют $\geq 80$ процентов критериев
	Соответствуют критериям частично	ПД соответствуют 21-79 процентам критериев
	Не соответствуют критериям	ПД соответствуют $\leq 20$ процентам критериев
	Не применимо	Критерий не имеет значения для оценки ДР

### Точность СС

В число дополнительных критериев оценки отчетности по показателям результативности входит точность СС. СС выполняет отдельные функции и формально не является элементом ДР. Оценка точности СС проводилась путем определения возможности обоснования индикаторов СС на базе информации, содержащейся в ДР, использованных в ОРРВ. Работе СС выставляются следующие оценки. По сравнению с последним отчетом ОВН о проверке формулировки оценок не менялись.

	СС точна
	СС неточна
	Оценка СС невозможна

[Приложение II следует]

## ПРИЛОЖЕНИЕ II – СИСТЕМА ПРОВЕРКИ И ОЦЕНКИ

### Критерии:

**А** – Актуальность

**ДЯ** – доступность и ясность

**ДТ** – достоверность и точность

**СС** – согласованность и сопоставимость

**ДР** – данные о результативности (общая оценка)

**ОСС** – оценка по сигнальной системе

**ОР** – ожидаемый результат

**ДР** – данные о результативности

### Оценка по критериям:

	Соответствуют критериям в достаточной степени
	Соответствуют критериям частично
	Не соответствуют критериям
	Не применимо

### Оценка по СС:

	СС точна
	СС неточна
	Оценка СС невозможна

№	Сектор	ОР	Показатель результативности	Базовый показатель	Целевой показатель	ДР	А	ДЯ	ДТ	СС	ДР	ОСС
1	САФУ	5.2	Доступность цифровых услуг как для внутренних, так и для внешних пользователей (время безотказной работы)	Корпоративная ИТ-инфраструктура: 100% Корпоративные ИТ-услуги: 99,98%	≥ 99,8%	Корпоративная ИТ-инфраструктура: 99,97% Корпоративные ИТ-услуги: 99,98%						
2 год	САФУ	5.1	Уровень удовлетворенности государств-членов и других заинтересованных сторон услугами письменного и устного перевода	Уровень удовлетворенности лингвистическим обслуживанием на заседаниях в 2020 г.: 92,6%	Поддержание уровня удовлетворенности	2022-2023 гг.: 94%						
3	САФУ	5.2	Расширение возможностей для выявления угроз в области информационной безопасности, принятия ответных мер и восстановления при сведении к минимуму нарушений в работе	Средний срок выявления потенциального инцидента в системе информационной безопасности 24/7: 2 часа или меньше	Средний срок выявления потенциального инцидента в системе информационной безопасности 24/7: 2 часа или меньше	Средний срок выявления потенциального инцидента в системе информационной безопасности 24/7: 2 часа или меньше						

№	Сектор	ОР	Показатель результативности	Базовый показатель	Целевой показатель	ДР	А	ДЯ	ДТ	СС	ДР	ОСС
4	СБО	3.1	Продления	Мадридская система: 34 218  Гаагская система: 5 461	2022 г.: 32 400 2023 г.: 34 000  2022 г.: 4 440 2023 г.: 4630 год	2022 г.: 38 364 (окончательное значение) 2023 г.: 39 546 (предварительное значение)  2022 г.: 5 284 2023 г.: 5 592						
5	СГЗП	2.4	Число инициатив ВОИС, осуществляемых в партнерстве с ООН и другими МПО	17 инициатив	18 инициатив, имеющих региональное или глобальное влияние	23 инициатив						
6	СЭИСИ	4.4	Число уникальных посетителей веб-сервисов, ориентированных на изобретателей и МСП, в том числе число посетителей, скачавших материалы	366 023	Рост на 20% (за двухлетний период)	624 159 (+71%)						
7	СЭИСИ	3.3	Число уникальных пользователей публикаций, инструментов и платформ, посвященных поддержке инноваций и передаче технологий, включая число посетителей, скачавших материалы	491 015	Рост на 20% (за двухлетний период)	787 128 (+60%)						
8	Межсекторные	2.1	Ход выполнения согласованной работы в соответствии с повесткой дня Комитета	Состояние дел согласно резюме председателя 33-й сессии ПКПП по основным пунктам повестки дня, которыми должен заниматься Комитет	Выполнение согласованной работы в соответствии с повесткой дня ПКПП	ПКПП в полной мере выполнил свою работу в соответствии с согласованными повестками дня SCP/34 и SCP/35.						
9	СГД	1.1	Число упоминаний ВОИС в СМИ	113 898 (2020-2021 гг.)	Рост на 20% за двухлетний период	143 696 (2022-2023 гг.) (+26%)						
10	СГД	5.1	Географическое разнообразие: доля (%) по регионам в соответствии с соглашениями	Африка: 10,4% Азиатско-Тихоокеанский регион: 19,6% Центральная и Восточная Европа и Центральная Азия: 8,6% Латинская Америка и Карибский бассейн: 8,2% Ближний Восток: 2% Северная Америка: 10,4%	Договоренность государств-членов в отношении политики ВОИС в области географического распределения	2022-2023 гг. Африка: 11,2% 12,4% Азиатско-Тихоокеанский регион: 20,1% 20,3% Центральная и Восточная Европа и Центральная Азия: 8,9% 9,3% Латинская Америка и Карибский бассейн: 8,4% 8,6% Ближний Восток: 2,1% 2,8% Северная Америка: 10,5% 9,6% Западная Европа: 38,9 % 37,1 %						

№	Сектор	ОР	Показатель результативности	Базовый показатель	Целевой показатель	ДР	А	ДЯ	ДТ	СС	ДР	ОСС
				Западная Европа: 40,9%								
11	СГД	5.1	Вовлеченность сотрудников	e-Sat: 74	Улучшение по сравнению с предыдущим опросом	e-Sat: 73 (по результатам опроса за 2023 год)						
12	СГД	1.1	Уровень удовлетворенности государств-членов и других заинтересованных сторон организацией мероприятий	100% удовлетворены или весьма удовлетворены	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	99% удовлетворены или весьма удовлетворены						
13	СГД	2.2.	Уровень удовлетворенности делегатов, участвующих в ГА и других заседаниях	95% удовлетворены или весьма удовлетворены	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	93% удовлетворены или весьма удовлетворены						
14	САФУ	5.2	Обеспечение соответствия помещений и технических объектов ВОИС их назначению	Ни одного рабочего дня со сбоями в работе технических объектов, затрагивающими как основные, так и неосновные виды деятельности ВОИС	Сбой в работе технических сооружений, затрагивающих основные направления деятельности ВОИС, продолжительностью не более одного дня в год	Ни одного рабочего дня со сбоями в работе технических объектов, затрагивающими основные или неосновные виды деятельности ВОИС						
15	САФУ	5.3	Экономия расходов на закупку товаров и услуг ВОИС	9 063 345 шв. франков (2020-2021 гг.)	6 500 000 шв. франков (за двухлетний период)	8 060 447 шв. франков (2022-2023 гг.)						
16	САФУ	5.1	Доля (%) расходов, осуществляемых в рамках сотрудничества с ООН	17,61%	> 18% в год	2022 г.: 20% 2023 г.: 15%						
17	САПТО	4.4	Число ОКУ в развивающихся странах и НРС, использующих WIPO Connect	25 ОКУ в 25 творческих категориях	38 ОКУ в 56 творческих категориях	41 ОКУ в 56 творческих категориях в 39 странах - Африка: 25 ОКУ, из которых 18 в НРС - арабские страны: 3 ОКУ - Азиатско-Тихоокеанский регион: 4 ОКУ, из которых 1 в НРС - Латинская Америка и Карибский бассейн: 5 ОКУ - страны с переходной экономикой: 4 ОКУ (всего на конец 2023 г.)						
18	СГЗП	4.4	Уровень удовлетворенности участников учебных мероприятий и мероприятий по наращиванию	65%	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	97%						



№	Сектор	ОР	Показатель результативности	Базовый показатель	Целевой показатель	ДР	А	ДЯ	ДТ	СС	ДР	ОСС
			потенциала, связанных с ГР, ТЗ и ТВК									
19	СГЗП	3.3	Число контактов между теми, кто хочет получить зеленые технологии, и провайдерами через платформу WIPO GREEN, а также через проекты ускорения	8 (всего на конец 2021 года)	8 дополнительно в течение двухлетнего периода	26 новых в течение двухлетнего периода (всего 34 на конец 2023 г.)						
20	СЭИСИ	4.4	Число МСП, охваченных учреждениями по поддержке МСП, которым ВОИС оказывает помощь и которые используют материалы и инструменты ВОИС	н/д	2 000 МСП	3 670 МСП						
21	СЭИСИ	4.2	Уровень постоянного участия в мероприятиях судебных органов государств-членов	88 стран и 6 региональных юрисдикций были представлены на Форуме судей 2021 г. (виртуально)	70 стран и 4 региональные юрисдикции представлены на ежегодном Форуме судей (в очном формате с возможностью гибридного участия)	2022 г.: представлены 99 стран и 3 региональные юрисдикции 2023 г.: представлены 101 страна и 4 региональные юрисдикции (в очном формате с возможностью гибридного участия)						
22	СИП	3.2	Индекс удовлетворенности клиентов (CSI)	84% (по результатам опроса за 2020-2021 гг.)	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	CSI: 85% (по результатам опроса за 2022-2023 гг.) - профессионализм: 85% - надежность: 86% - оперативность реагирования на запросы: 87% - качество информации и помощи: 81%						
23	Межсекторные	3.1	Общее число участников	Система РСТ: 154 договаривающиеся стороны (ДС)  Мадридская система: 110 договаривающихся сторон  Гаагская система: 67 договаривающихся сторон Женевского акта (1999 г.); 34 договаривающиеся стороны Гаагского акта (1960 г.)	155 участников  6 новых участников (по 3 в год)  6 новых участников Женевского акта (1999 г.); 0 новых участников Гаагского акта (1960 г.)  8 новых участников Женевского акта (2015 г.); 0 новых участников Лиссабонского	157 договаривающихся сторон (Кабо-Верде, Ирак, Маврикий)  Мадридская система: 4 новых ДС (Белиз, Кабо-Верде, Чили, Маврикий) (114 ДС, охватывающих в общей сложности 130 стран)  Гаагская система: 6 новых ДС Женевского акта (1999 г.) (Бразилия, Греция, Италия, Китай, Маврикий, Марокко) (73 ДС, охватывающих в общей сложности 96 стран); 0 новых ДС Гаагского акта (1960 г.) (всего 34 ДС)  Лиссабонская система: 10 новых ДС						

№	Сектор	ОР	Показатель результативности	Базовый показатель	Целевой показатель	ДР	А	ДЯ	ДТ	СС	ДР	ОСС
				Лиссабонская система: 11 договаривающихся сторон Женевского акта (2015 г.); 30 договаривающихся сторон актов Лиссабонского соглашения (1958 и 1967 гг.) (на конец 2021 г.)	соглашения (актов 1958 и 1967 гг.)	Женевского акта (Африканская организация интеллектуальной собственности, Кабо-Верде, Кот-д'Ивуар, Перу, Португалия, Российская Федерация, Сан-Томе и Принсипи, Сенегал, Тунис и Чешская Республика); 21 ДС, охватывающая в общей сложности 57 стран; 0 новых ДС актов Лиссабонского соглашения (1958 и 1967 гг.) (в общей сложности 30 ДС) (конец 2023 г.)						
24	СПТ	3.1	Уровень удовлетворенности ведомств глобальной деятельностью ВОИС по сотрудничеству и оказанию помощи, осуществляемой Международным бюро	Деятельность в области сотрудничества: 96% (по результатам опроса за 2020-2021 гг.)  Деятельность, связанная с проведением патентной экспертизы: 98% (по результатам опроса за 2020-2021 гг.)	≥ 90% удовлетворены или весьма удовлетворены  ≥ 95% удовлетворены или весьма удовлетворены	Деятельность в области сотрудничества: 98% (по результатам опроса за 2022-2023 гг.) - профессионализм: 99% - надежность: 98% - оперативность реагирования на запросы: 96% - качество информации и помощи: 100%  Деятельность, связанная с проведением патентной экспертизы: 98% (по результатам опроса за 2022-2023 гг.) - профессионализм: 100% - надежность: 98% - оперативность реагирования на запросы: 94% - качество информации и помощи: 100%						
25	Межсекторные	3.2	Уровень удовлетворенности пользователей глобальной системы ИС ВОИС услугами Международного бюро	РСТ: 87%  Мадридская система: 78%  Гаагская система: 82% (по результатам опроса за 2020-2021 гг.)	≥ 90% удовлетворены или весьма удовлетворены  ≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены  ≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	87% - профессионализм: 87% - надежность: 88% - оперативность реагирования на запросы: 90% - качество информации и помощи: 82%  80% - профессионализм: 79% - надежность: 80% - оперативность реагирования на запросы: 79% - качество информации и помощи: 80%  82% - профессионализм: 82% - надежность: 80% - оперативность реагирования на запросы: 84% - качество информации и помощи: 80%						

№	Сектор	ОР	Показатель результативности	Базовый показатель	Целевой показатель	ДР	А	ДЯ	ДТ	СС	ДР	ОСС
26	СРНР	4.3	Число устойчивых учебных заведений в области ИС (УЗИС)	7	12 (всего)	11 новых (АСЕАН, Доминиканская Республика, Иран (Исламская Республика), Коста-Рика, Саудовская Аравия, Тринидад и Тобаго, Тунис, Турция (2), Украина и Эфиопия) (всего 18 на конец 2023 г.)						
27	САФУ	5.3	Повышение эффективности управления, ориентированного на конечный результат (УКР), и управления ресурсами (УР) благодаря более мощным системам ERP, которые используются и совершенствуются в соответствии с передовой практикой	УКР: уровень зрелости 4.4 (конец 2021 г.) УР: измерения 1–4 на «продвинутом уровне», измерения 5 и 6 на «установленном уровне» Доля (%) инцидентов, рассмотренных в срок в соответствии с SLA: 94% Доля (%) ресурсов, которые тратятся на обеспечение текущей деятельности, по отношению к ресурсам, обеспечивающим дополнительные преимущества: 70%	УКР: уровень зрелости 4.5 (конец 2023 г.) УР: измерения 1-6 на «продвинутом уровне» Доля (%) инцидентов, рассмотренных в срок в соответствии с SLA: 95% Доля (%) ресурсов, которые тратятся на обеспечение текущей деятельности, по отношению к ресурсам, обеспечивающим дополнительные преимущества: 50%	УКР: уровень зрелости 4.4 (конец 2023 г.) УР: измерения 1–4 на «продвинутом уровне», измерения 5-6 на «установленном уровне» Доля (%) инцидентов, рассмотренных в срок в соответствии с SLA: 95% Доля (%) ресурсов, которые тратятся на обеспечение текущей деятельности, по отношению к ресурсам, обеспечивающим дополнительные преимущества: 68%						
28	СГЗП	2.1	Уровень удовлетворенности участников мероприятий, организованных для улучшения понимания взаимодействия ИС и политики в области конкуренции	н/д	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	95% (по итогам двух мероприятий)						
29	СЭИСИ	3.1	Уровень использования услуг ВОИС по АУС в области ИС и урегулированию споров, связанных с доменными именами	901 спор и 756 случаев оказания «добрых услуг» 48 974 спора о рДВУ 6 695 споров только о нДВУ (всего на конец 2021 г.)	250 дополнительных споров и оказанных «добрых услуг» 5 000 споров о рДВУ дополнительно 575 дополнительных споров только о нДВУ (конец 2023 г.)	1 228 дополнительных споров и оказанных «добрых услуг» 10 462 дополнительных спора о рДВУ (всего 59 436 на конец 2023 г.) 1494 дополнительных спора только о нДВУ (всего 8189 на конец 2023 г.)						
30	СЭИСИ	4.2	Уровень принятия политики АУС в области ИС и урегулирования споров по доменным именам, которую разработала или поддерживает ВОИС	82 схемы АУС в области ИС принято 35 схем АУС в области ИС поддержано 4 политики в отношении рДВУ	6 схем АУС в области ИС принято дополнительно 8 схем АУС в области ИС поддержано дополнительно	28 схем АУС в области ИС принято дополнительно 22 схемы АУС в области ИС поддержано дополнительно (всего 44 схемы поддержано в 2022-2023 гг.) 2 политики в отношении рДВУ поддержаны						

№	Сектор	ОР	Показатель результативности	Базовый показатель	Целевой показатель	ДР	А	ДЯ	ДТ	СС	ДР	ОСС
				приняты и поддержаны 80 политик в отношении нДВУ приняты 35 политик по нДВУ поддержано дополнительно (всего на конец 2021 г.)	2 политики в отношении рДВУ поддержаны 2 политики в отношении нДВУ приняты дополнительно 6 политик в отношении нДВУ поддержаны дополнительно (конец 2023 г.)	3 политики в отношении нДВУ приняты дополнительно 14 политик в отношении нДВУ поддержаны дополнительно (всего 31 политика поддержана в 2022-2023 гг.)						
31	СЭИСИ	4.2	Число стран, использующих ГИИ для разработки своих инновационных стратегий и экосистем	77 стран (из 110 стран-респондентов)	Рост на 20% (за двухлетний период)	91 страна (из 118 стран-респондентов) (+18%)						
32	СИП	2.1	Число пересмотров/модификаций международных классификаций	Ниццкая классификация: 746 поправок (2020-2021 гг.) Поправки в МПК: 8 634 поправки (2020-2021 гг.)	Сохранение базовых показателей Сохранение базовых показателей	669 поправок (2022-2023 гг.) 5576 поправок (2022-2023 гг.)						
33	СИП	4.5	Число документов, обмен которыми осуществлялся через WIPO CASE и DAS	502 207	550 000 (ежегодно)	2022 г.: 527 589 2023 г.: 641 328						
34	СПТ	4.3	Уровень удовлетворенности участников результатами учебных мероприятий и мероприятий по наращиванию потенциала в области патентного права и связанных с ним вопросов	95%	≥ 95% удовлетворены или весьма удовлетворены	96% согласно 258 отзывам						
35	Межсекторные	4.3	Уровень удовлетворенности участников программ ВОИС по подготовке кадров и повышению квалификации	САПТО: н/д СГЗП: 92% Африка: 85% арабский регион: 88% Азиатско-Тихоокеанский регион: 96% Латинская Америка и Карибский бассейн: 89% НРС: 90% СПРЭ: н/д ВБ (все): н/д	≥ 85% удовлетворены или весьма удовлетворены	САПТО: 94% СГЗП: 93% Африка: 89% в 2022 г.; за 2023 г. данных нет арабский регион: 93% Азиатско-Тихоокеанский регион: 96% Латинская Америка и Карибский бассейн: 96% НРС: 94% СПРЭ: 93% WAO: 86% WBO: 95% WOC: 97% WJO: 98% WNO: 95% WRO: 96% WSO: 90%						

№	Сектор	ОР	Показатель результативности	Базовый показатель	Целевой показатель	ДР	А	ДЯ	ДТ	СС	ДР	ОСС
36	СРНР	4.2	Число государств-членов, субрегиональных и региональных ведомств ИС, использующих инструменты и методологии ВОИС для совершенствования своих экосистем ИС и инноваций	н/д	40	79 государств-членов в 2022-2023 гг. Африка: 5 - арабские страны: 11 - Азиатско-Тихоокеанский регион: 23 - Латинская Америка и Карибский бассейн: 17 - страны с переходной экономикой: 19 - развитые страны: 4						
37	СГД	5.3	Число принятых рекомендаций по итогам надзорных мероприятий	100% рекомендаций ОВН принято	90% рекомендаций ОВН принято	100% рекомендаций ОВН принято						
38	СРНР	4.3	Число лиц, прошедших обучение в УЗИС	81 948	Ежегодное увеличение на 5%	2022 г.: 87 967 (+7%) 2023 г.: 116 619 (+33%)						

[Конец приложений и документа]